

**Анализ результатов анкетирования –
Удовлетворенность резидентов качеством образовательного процесса
ОПР «Акушерство и гинекология взрослая, детская»**

1. Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы?

ДА – 88%

НЕТ-2%

Затрудняюсь – 10%

2. Удовлетворены ли Вы используемыми методами обучения?

ДА – 88%

НЕТ- 2%

Затрудняюсь – 10%

3. Удовлетворены ли Вы организацией учебного процесса?

ДА – 88%

НЕТ- 2%

Затрудняюсь – 10%

4. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением Университета (учебные аудитории, библиотечный фонд, оборудование)?

ДА – 80%

НЕТ- 6%

Затрудняюсь – 14%

5. Удовлетворены ли Вы информационным обслуживанием и доступностью необходимой информации образовательного, общественного, организационного характера?

ДА – 96%

НЕТ- 4%

Затрудняюсь – 0%

6. Удовлетворены ли Вы обслуживанием сотрудников библиотеки?

ДА – 80%

НЕТ- 6%

Затрудняюсь – 14%

7. Удовлетворены ли Вы социальным обслуживанием (назначением стипендий, оказанием материальной помощи)?

ДА – 94%

НЕТ- 0%

Затрудняюсь – 6%

8. Удовлетворены ли Вы обслуживанием в столовых и буфетах?

ДА – 76%

НЕТ- 16%

Затрудняюсь – 8%

9. Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в университетской поликлинике?
ДА – 90%
НЕТ- 2%
Затрудняюсь – 8%
10. Удовлетворены ли Вы отношениям (доброжелательность, вежливость) со стороны преподавателей и сотрудников (в том числе деканата)?
ДА –86%
НЕТ- 2%
Затрудняюсь – 12%
11. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией (в том числе деканатом)?
ДА – 88%
НЕТ- 2%
Затрудняюсь – 10%
12. Удовлетворены ли Вы информированностью о реализуемой миссии, политике, стратегии, целях и задачах ЗКГМУ имени М.Оспанова?
ДА – 90%
НЕТ- 10%
Затрудняюсь – 0%
13. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением клинической базы и их обслуживанием?
ДА – 80%
НЕТ- 6%
Затрудняюсь – 14%
14. Удовлетворены ли Вы достигнутым уровнем освоения образовательной программы?
ДА – 76%
НЕТ- 6%
Затрудняюсь – 18%
15. Удовлетворены ли Вы базовыми образовательными и элективными дисциплинами?
ДА – 90%
НЕТ- 2%
Затрудняюсь – 8%
16. Удовлетворены ли Вы признанием успехов в учебной, научно-исследовательской, внеучебной деятельности?
ДА – 90%
НЕТ- 2%
Затрудняюсь – 8%
17. Соответствует ли реальный образовательный процесс рекламе ЗКГМУ имени М. Оспанова?
ДА – 80%
НЕТ- 4%
Затрудняюсь – 16%

18. Рекомендовали бы университет родственникам или знакомым?

ДА – 80%

НЕТ- 4%

Затрудняюсь – 16%

Анализ результатов анкетирования по анкете

По результатам анкетирования выявлено, что резиденты удовлетворены содержанием образовательной программы, используемыми методами обучения, организацией учебного процесса, информационным обслуживанием, признанием успехов в учебной, научно-исследовательской, внеучебной деятельности. Средний уровень отмечен по обслуживанию в столовых, по материально-техническому обеспечению клинической базы, по обслуживанию в библиотеке. По результатам данного анкетирования низкая оценка по обслуживанию в столовых и буфетах, по уровню освоения образовательной программы. По сравнению с предыдущим анкетированием отмечается положительная динамика.

Председатель Академического комитета



Курманалина Г.Л.

Декан послевузовского образования



Нургалиева Р.Е.