

## Анализ результатов анкетирования удовлетворенности резидентов качеством образовательного процесса

Анкетирование проведено анонимно

Дата анкетирования- 31 января 2023

**Специальность: Семейная медицина**

Проведено анкетирование резидентов первого и второго года обучения (ответили 19 человека, охват составил 86%).

По результатам анкетирования выявлено, что большая часть опрошенных в целом удовлетворены организацией учебного процесса, профессорско-преподавательским составом, уровнем доброжелательности обучающей среды, и другими аспектами (таблица).

Имеется отрицательная обратная связь, которая на встречах с резидентами в течение учебного года обсуждалась. Она, по нашему мнению, связана с несогласием отдельных обучающихся с требованиями образовательной программы, в частности, по ночным дежурствам, по контролю за трудовой дисциплиной, тестированием без предварительного ознакомления с тестовыми вопросами.

№	Вопрос	Да, %	Затрудняюсь, %	Нет, %
1	Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы резидентуры?	94,7	5,3	
2	Удовлетворены ли Вы организацией учебного процесса?	78,9	10,5	5,3
3	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением Университета (учебные аудитории, библиотечный фонд, оборудование)?	89,5	10,5	
4	Удовлетворены ли информационным обслуживанием (доступностью необходимой информации образовательного, общественного, организационного характера)?	89,5	10,5	
5	Удовлетворены ли Вы обслуживанием сотрудников библиотеки?	89,5	10,5	
6	Удовлетворены ли Вы социальным обслуживанием (назначением стипендий, оказанием материальной помощи)?	89,5	10,5	
7	Удовлетворены ли Вы обслуживанием в столовых и буфетах?	89,5	10,5	
8	Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в университетской поликлинике?	89,5	10,5	
9	Удовлетворены ли Вы отношением(доброжелательность, вежливость) со стороны преподавателей и сотрудников (в том числе Департаментом послевузовского образования)?	78,9	21,1	
10	Удовлетворены ли Вы информированностью о реализуемой миссии, политике, стратегии, целях и задачах ЗКМУ имени Марата Оспанова?	94,7	5,3	
11	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением клинической базы и их обслуживание?	89,4	5,3	5,3
12	Удовлетворены ли Вы достигнутым уровнем освоения образовательной программы?	84,2	5,3	10,5

13	Удовлетворены ли Вы базовыми образовательными и элективными дисциплинами?	73,7	10,5	15,8
14	Удовлетворены ли Вы признанием успехов учебной, научно-исследовательской, внеучебной деятельности?	78,9	15,8	5,3
15	Соответствует ли реальный образовательный процесс рекламе ЗКМУ имени Марата Оспанова?	78,9	15,8	5,3
16	Рекомендовали бы НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» родственникам или знакомым?	78,9	15,8	5,3

**Заключение:** результаты анкетирования считаем удовлетворительными, коллектив кафедры принимает во внимание такие ответы резидентов на вопросы анкеты. Необходимо провести анализ отношения резидентов к политике ОП, внести предложения по внесению изменений

**Председатель Академического комитета**



**Курманалина Г.Л.**

**Декан послевузовского образования**



**Нургалиева Р.Е.**